

oogcentrum
noordholland

Algemene informatie over:

Uw behandeling bij Oogcentrum Noordholland

oogcentrumnoordholland.nl

Uw afspraak

Locatie

Het Oogcentrum heeft meerdere vestigingen. De hoofdvestiging van het Oogcentrum bevindt zich aan de Gildestraat in Heerhugowaard. Op onze website is een video beschikbaar die u kunt bekijken om alvast een indruk te krijgen van deze vestiging. Onze andere locaties bevinden zich in medische centra en optiekzaken.

In uw afspraakbevestiging en op Mijn Oogcentrum staat op welke locatie u een afspraak heeft. Het kan voorkomen dat uw eerste afspraak op een andere locatie plaatsvindt dan eventuele vervolgafspraken. Neem bij twijfel contact met ons op.

Vorbereiding op uw afspraak

U heeft per brief of per e-mail een bevestiging van uw afspraak ontvangen. In de afspraakbevestiging en in de folder over uw behandeling staat of u voor uw afspraak ergens rekening mee moet houden.

Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat u voorafgaand aan een ingreep nuchter dient te blijven, of dat u voor een oogonderzoek beter geen contactlenzen in kunt doen. Daarnaast is het mogelijk dat u oogdruppels krijgt waardoor uw zicht gedurende enkele uren wazig is en u hierdoor niet zelf mag (auto)rijden of fietsen. Wij vragen u de informatie betreffende de voorbereiding op uw afspraak zorgvuldig door te lezen zodat u goed voorbereid bent.

Meenemen naar uw afspraak

In verband met de juiste verwerking van uw gegevens en de legitimatieverplichting in de zorg, verzoeken wij u het volgende mee te nemen naar uw afspraak:

- een geldig legitimatiebewijs (ook voor minderjarigen)
- zorgverzekeringspas
- actueel medicatieoverzicht

Bent u verhinderd of wilt u de afspraak wijzigen?

Neem dan contact op met ons algemene telefoonnummer.



Kosten van uw behandeling

Of uw behandeling (volledig) door uw zorgverzekeraar wordt vergoed, hangt af van het soort behandeling, uw zorgverzekering en of wij een overeenkomst hebben met uw zorgverzekeraar. We adviseren u bij uw zorgverzekeraar te informeren of de kosten van uw behandeling (volledig) worden vergoed.

Op onze website kunt u onder 'Professionals - Zorgverzekeraars' nagaan of uw zorgverzekeraar een contract met ons heeft voor het lopende kalenderjaar.

De tarieven van onverzekerde behandelingen vindt u op onze website onder 'Behandeling - Prijslijst'. Indien uw zorgverzekeraar geen contract met ons heeft, of u geen zorgverzekering heeft, zijn de passantentarieven van toepassing.

Deze tarieven staan onder 'Behandeling - Passantentarief'.

De kosten van keuringen (zoals CBR keuringen) zijn vrijwel altijd voor uw eigen rekening en dienen na de keuring per pin te worden voldaan.

Patiëntenportaal 'Mijn Oogcentrum'

Na het maken van uw eerste afspraak ontvangt u per e-mail een uitnodiging voor ons online patiëntenportaal. Mijn Oogcentrum is een persoonlijke, beveiligde omgeving waarin u uw afspraken en folders kunt bekijken, vragenlijsten kunt invullen, informatie met ons kunt delen en inzage heeft in uw medische gegevens. U kunt inloggen in uw persoonlijke omgeving op onze website onder 'Mijn Oogcentrum'.



Uw rechten en plichten

Als patiënt heeft u bepaalde rechten en plichten, welke zijn vastgelegd in de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij kunt u onder andere denken aan het recht op informatie, inzage, verstrekken medische gegevens, een tweede mening of een wilsverklaring. In onze privacyverklaring geven wij informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Onze privacyverklaring is beschikbaar op onze website.

Veiligheid

Oogcentrum Noordholland heeft een gedragscode opgesteld voor patiënten, bezoekers en derden. U kunt de gedragscode vinden op onze website. Voelt u zich tijdens uw bezoek aan het Oogcentrum toch op enig moment onveilig, of signaleert u iets wat voor u of anderen in het Oogcentrum een onveilige situatie kan veroorzaken? Meld dit dan a.u.b. direct bij een medewerker van het Oogcentrum.

Oogcentrum Noordholland heeft het keurmerk 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Dat betekent dat wij alert zijn op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij het vermoeden van een onveilige situatie zijn wij wettelijk verplicht om het stappenplan van de meldcode te doorlopen.

Vragen

Heeft u vragen? Voor vragen kunt u altijd telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens achteraan in deze folder.

Klachten

Binnen Oogcentrum Noordholland streven wij naar het verlenen van de allerbeste zorg. Wij vinden het belangrijk dat onze patiënten tevreden zijn. Ondanks alle aandacht en inzet kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U kunt dit kenbaar maken bij de medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg. Eventuele onduidelijkheden of misverstanden worden op deze wijze vaak weggenomen. Is het resultaat voor u onbevredigend, dan kunt u een klacht indienen bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Dit kan telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website. De klachtenfunctionaris zal samen met u naar een oplossing zoeken.

Mocht u niet tevreden zijn met de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht in tweede instantie aan een onafhankelijke geschillencommissie voor te leggen. Het Oogcentrum is aangesloten bij de geschillencommissie van Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN). U kunt onze klachtenprocedure terugvinden op onze website.



Bereikbaarheid

Openingstijden:

- maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur.
- zaterdag alleen op afspraak.

Telefonisch bereikbaar:

- maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur.

Voor spoedgevallen zijn wij 24 uur per dag bereikbaar. Toetst u voor spoedgevallen buiten werktijden een 9 in. U wordt dan doorverbonden met één van de oogartsen van het Oogcentrum of met het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk, waarmee wij een samenwerkingsverband hebben.



Adres:

Oogcentrum Noordholland
Gildestraat 10
1704 AG Heerhugowaard

Telefoon:

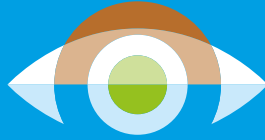
088 - 91 91 800 (ook voor spoed)

Emailadres:

info@oogcentrumnoordholland.nl

Website:

oogcentrumnoordholland.nl



oogcentrum
noordholland

Oogcentrum Noordholland

Gildestraat 10

1704 AG Heerhugowaard

☎ 088 91 91 800

✉ info@oogcentrumnoordholland.nl

oogcentrumnoordholland.nl