

## Audit NEN7510:2017

Op 6 en 7 oktober 2021 heeft de opvolgingsaudit NEN7510:2017 plaatsgevonden bij Oogcentrum Noordholland. In 2017 heeft Oogcentrum Noordholland het certificaat NEN7510:2011 behaald. In 2019 is Oogcentrum Noordholland overgegaan op de NEN7510:2017 versie.

### Auditdoelstelling.

Kiwa heeft gedurende de bovenstaande audit getoetst of:

- het managementsysteem en het managementhandboek overeenkomen met de eisen van de norm(en) en de vastgestelde reikwijdte van het toepassingsgebied en de scope
- het managementsysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat wordt voldaan aan de eisen uit de van toepassing zijnde wet en regelgeving en contractuele eisen;
- de gedefinieerde processen en documentatie van het managementsysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- het managementsysteem doeltreffend functioneert, continue verbetert en bijdraagt de doelstellingen van de organisatie te realiseren;
- de wijze van uitvoer van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in het managementsysteem;
- de mogelijkheden die er zijn om te verbeteren;
- aan de Multi Site voorwaarden voldaan wordt (indien van toepassing).
- Gezien de auditresultaten van de voorgaande jaren, de wijzigingen en de tijdens voorgaande audits beoordeelde delen van de organisatie volgen voor de komende audit van Kiwa de volgende specifieke aandachtspunten en doelstellingen:
  - wet - en regelgeving;
  - leverancier management;
  - risicomanagement

### Assessment bevindingen

#### 1. Tekortkomingen

Tijdens het assessment werden geen tekortkomingen vastgesteld.

#### 2. Verbetermogelijkheden

Er werden geen verbetermogelijkheden vastgesteld tijdens het assessment.

#### 3. aanvullende bevindingen

##### Onopgeloste issues

Tijdens deze audit is de effectieve implementatie van de tekortkomingen zoals gerapporteerd in het laatste auditrapport beoordeeld. Hierbij is vastgesteld dat alle tekortkomingen effectief zijn geïmplementeerd en daarmee dan ook kunnen worden afgesloten.

### Assessment conclusies

De volgende conclusies moeten gelezen worden in het licht van het feit dat een assessment gebaseerd is op een steekproef van de beschikbare informatie. De lead assessor heeft volgende conclusies getrokken:

- De doelstellingen van het fase 2 assessment werden behaald.
- Het management systeem is doeltreffend, en laat toe om te voldoen aan de eisen die van toepassing zijn. Het levert de verwachte resultaten op.
- De organisatie heeft doeltreffende processen voor het uitvoeren van interne audits en de directiebeoordeling.
- Het management systeem is geschikt voor het toepassingsgebied zoals dit is vastgelegd in dit rapport.
- De doeltreffendheid van de corrigerende maatregelen die genomen werden voor voordien vastgestelde tekortkomingen werd beoordeeld.
- Tijdens het assessment werden geen tekortkomingen vastgesteld.

De lead assessor beveelt aan om certificatie te bevestigen voor het toepassingsgebied hierboven vermeld. Tijdens de audit is de implementatie van de gerapporteerde tekortkomingen van vorig jaar beoordeeld. Vastgesteld is de gerapporteerde tekortkomingen effectief zijn aangepakt en geïmplementeerd.

Het certificaat, welke voor het eerst is uitgegeven op 15 december 2017, is geldig tot 15 december 2023.