

# Algemene informatie over uw behandeling bij Oogcentrum Noordholland

## Algemeen

Deze informatiefolder bereidt u voor op uw bezoek aan Oogcentrum Noordholland. U vindt hier algemene informatie over uw behandeling en praktische informatie.

## Onze zorg

Patiënten verdienen de allerbeste zorg. Bij Oogcentrum Noordholland krijgt u zorg volgens de laatste stand der techniek. We investeren in opleidingen, houden onze vakliteratuur bij en passen nieuwe inzichten toe. Als organisatie kijken we kritisch naar ons eigen functioneren, blijven we leren van elkaar en staan we open voor feedback. Veiligheid en tevredenheid staan bij ons hoog in het vaandel.

Het team van Oogcentrum Noordholland richt zich door een kleinschalige setting en grote betrokkenheid op persoonlijke zorg. Wij ontvangen u hartelijk.

## Uw afspraak

U heeft een bevestiging van uw afspraak per brief of per mail ontvangen. Bent u verhinderd, wilt u de afspraak wijzigen of afzeggen? Neem dan contact op met ons algemene telefoonnummer.

Wij vragen u voor uw eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs, zorgverzekeringspas en contactgegevens van uw huisarts en apotheek mee te nemen.

## Kosten van uw behandeling

Of uw behandeling (volledig) door uw zorgverzekeraar wordt vergoed, hangt af van het soort behandeling, uw zorgverzekering en of wij een overeenkomst hebben met uw zorgverzekeraar. Raadpleeg uw zorgverzekeraar of de kosten van uw behandeling (volledig) wordt vergoed.

Op onze website kunt u onder 'Professionals - Zorgverzekeraars' nagaan of uw zorgverzekeraar een contract met ons heeft voor het lopende kalenderjaar.

De tarieven van onverzekerde behandelingen vindt u op onze website onder 'Behandeling - Prijslijst'. Indien uw zorgverzekeraar geen contract met ons heeft, of u geen zorgverzekering heeft, zijn de passantentarieven van toepassing. Deze tarieven vindt u op onze website onder 'Behandeling - Passantentarief'.

## Uw bezoek

Oogcentrum Noordholland is gevestigd aan de Gildestraat 10 in Heerhugowaard. Op onze website is een video beschikbaar waarin u alvast kennis kunt maken met ons Oogcentrum en wij u wegwijs maken zodat u weet wat u te wachten staat tijdens uw eerste bezoek.

## Mijn Oogcentrum

Bij het maken van uw eerste afspraak ontvangt u een uitnodiging voor ons online patiëntenportaal. Mijn Oogcentrum is een persoonlijke en beveiligde omgeving waarin u uw berichten kunt lezen, uw afspraken kunt bekijken, vragenlijsten kunt invullen en u inzage heeft in uw eigen medische gegevens. U kunt inloggen in uw persoonlijke omgeving op onze website onder 'Mijn Oogcentrum'.

## Uw rechten en plichten

Als patiënt heeft u bepaalde rechten en plichten, vastgelegd in de Wet op Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO), de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij kunt u onder andere denken aan het recht op: informatie, inzage in en een kopie van uw medisch dossier, een tweede mening of een wilsverklaring. Op onze website kunt u hierover meer lezen in ons privacy statement.

## Vragen en/of klachten

Heeft u vragen? Voor vragen kunt u altijd telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website contact met ons opnemen. Onze medewerkers staan voor u klaar en geven deskundig antwoord op al uw vragen.

Binnen Oogcentrum Noordholland zetten wij ons in om de allerbeste zorg te verlenen op persoonlijke wijze en vinden wij het belangrijk dat onze patiënten tevreden zijn. Ondanks alle aandacht en inzet kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U kunt dit kenbaar maken bij de medewerker(s) die direct betrokken waren bij uw zorg. Eventuele onduidelijkheden en misverstanden worden op deze wijze vaak weggenomen. Is het resultaat voor u onbevredigend, dan kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Dit kan telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website. De klachtenfunctionaris zal hierna contact met u opnemen. U kunt onze klachtenprocedure terugvinden op onze website.

## Bereikbaarheid

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur. Zaterdag alleen op afspraak.

Telefonisch bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur.

Voor spoedgevallen zijn wij 24 uur per dag bereikbaar. Toetst u voor spoedgevallen buiten werktijden een 9 in. U wordt dan doorverbonden met één van de oogartsen van het Oogcentrum of met het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk, waarmee wij een samenwerkingsverband hebben.

Oogcentrum Noordholland  
Gildestraat 10  
1704 AG Heerhugowaard

[www.oogcentrumnoordholland.nl](http://www.oogcentrumnoordholland.nl)  
[info@oogcentrumnoordholland.nl](mailto:info@oogcentrumnoordholland.nl)

Telefoonnummer 088 - 91 91 800