

Audit Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN)

Op 4 en 5 november 2024 heeft de audit Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) plaatsgevonden bij Oogcentrum Noordholland. Het betrof de herbeoordeling voor het ZKN keurmerk. De audit is uitgevoerd door KIWA.

Doel onderzoek

Dit bezoek was om vast te stellen of het managementsysteem van Oogcentrum Noordholland voldoet aan de criteria ZKN-keurmerk versie 2024. De audit is uitgevoerd conform het auditplan.

Onderwerpen van de audit

De volgende processen zijn getoetst tijdens de audit:

- Context van de organisatie
- Leiderschap
- Planning
- Ondersteunende middelen
- Bedrijfsvoering
- Prestatie beoordeling
- Verbetering

Conclusie

De volgende conclusies moeten gelezen worden in het licht van het feit dat een assessment gebaseerd is op een steekproef van de beschikbare informatie.

De lead assessor heeft volgende conclusies getrokken

- De doelstellingen van het fase 1 assessment werden behaald.
- Kiwa en de opdrachtgever waren het eens om direct na het fase 1 assessment door te gaan met het fase 2 assessment.
- De doelstellingen van het fase 2 assessment werden behaald.
- Het management systeem is doeltreffend, en laat toe om te voldoen aan de eisen die van toepassing zijn. Het levert de verwachte resultaten op.
- De organisatie heeft doeltreffende processen voor het uitvoeren van interne audits en de directiebeoordeling.
- Het management systeem is geschikt voor het toepassingsgebied zoals dit is vastgelegd in dit rapport.

De lead assessor beveelt aan om certificatie toe te kennen voor het toepassingsgebied. Er werden geen bevindingen vastgesteld. Het keurmerk wordt uitgegeven voor een periode van 3 jaar.

Hieronder een aantal sterke punten die tijdens de audit zijn benoemd:

- De organisatie kenmerkt zich door een hoge kwaliteit van werken en een grote mate van verantwoordelijkheid t.a.v. kwaliteit en het behartigen van het patiëntenbelang, dat overal voorop staat.
- Het beleid t.a.v. noodsituaties en ontruiming is een uiting dat veiligheid voor medewerkers en patiënten niet vrijblijvend is.
- Samenwerking in de regio t.b.v. spoed en nazorg is uitstekend geregeld.