

Privacyverklaring Oogcentrum Noordholland

Oogcentrum Noordholland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we informatie over wat wij doen met uw persoonsgegevens. Oogcentrum Noordholland vindt gegevensbescherming erg belangrijk. Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Oogcentrum Noordholland verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Oogcentrum Noordholland, Gildestraat 10, 1704 AG in Heerhugowaard.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Oogcentrum Noordholland verwerkt de volgende persoonsgegevens van **patiënten**:

- NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en BSN-nummer.
- Medische gegevens: gegevens met betrekking tot uw gezondheid en medicatie.
- Eventueel contactgegevens van familie of een ander contactpersoon.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Oogcentrum Noordholland verwerkt de volgende persoonsgegevens van **sollicitanten**:

- Persoonsgegevens die door of namens u aan ons worden verstrekt, ten behoeve van een sollicitatie of om uw interesse voor een baan binnen Oogcentrum Noordholland aan ons kenbaar te maken, zoals uw NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, nationaliteit, burgerlijke staat, CV, diploma's, cijferlijsten, referenties, (stage)beoordelingen, (BIG)registraties, LinkedIn profiel, sociale media profielen en alle overige in de sollicitatie of informatie vermelde persoonsgegevens.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Oogcentrum Noordholland verwerkt persoonsgegevens van **patiënten** op basis van de volgende grondslagen en voor de volgende doeleinden:

- Toestemming: wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming voor de volgende doeleinden:
 - Kwaliteitsmetingen die niet wettelijk verplicht zijn.
 - Het plaatsen van (niet functionele) cookies op uw randapparatuur waarmee u onze digitale kanalen bezoekt (voor meer informatie verwijzen wij u naar ons cookiebeleid).
- Overeenkomst: wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van een overeenkomst voor de volgende doeleinden:
 - Uw behandelingsovereenkomst (in het kader van de WGBB).
 - Declareren en betalen.
- Wettelijke verplichting: wij verwerken persoonsgegevens om uitvoering te geven aan wettelijke verplichtingen voor de volgende doeleinden:

- Identificatieplicht in de zorg.
- Wettelijk verplichte kwaliteitsmetingen (WKKGZ).
- Meldcode huiselijk geweld.
- Gerechtvaardigd belang: wij verwerken persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang voor de volgende doeleinden:
 - Kwaliteitsmetingen die niet wettelijk verplicht zijn.
 - Om de beveiliging en veiligheid van het pand en onze (IT) systemen en netwerken te beschermen (bijv. door het gebruik van cameratoezicht).
 - Kwaliteitsdoeleinden, training van medewerkers (bijv. door het gebruik van gespreksopnames).
 - In het kader van klachtafhandelingen, onderzoeken, claims, juridische procedures en/of geschillen en ter vaststelling, verdediging of uitoefening van onze juridische positie of belangen.

Oogcentrum Noordholland verwerkt persoonsgegevens van **sollicitanten** op basis van de volgende grondslagen en voor de volgende doeleinden:

- Toestemming: wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming voor de volgende doeleinden:
 - Met toestemming van de sollicitant, voor het langer opslaan van zijn persoonsgegevens voor toekomstig contact.
- Overeenkomst: wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van een overeenkomst voor de volgende doeleinden:
 - Voor het doen van een aanbod tot indiensttreding met oog op het sluiten van een arbeidsovereenkomst.
- Gerechtvaardigd belang: wij verwerken persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang voor de volgende doeleinden:
 - Voor het werven en selecteren van geschikte kandidaten, het voeren van de sollicitatieprocedure en het beoordelen van de sollicitant.

Geautomatiseerde besluitvorming

Oogcentrum Noordholland neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Oogcentrum Noordholland) tussen zit.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden en met inachtneming met toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele wettelijke bewaar- en verjaringstermijnen. Wij mogen uw persoonsgegevens daarnaast ook (langer) bewaren en (verder) verwerken in het kader van een (potentiële) klacht, incident, melding, claim, onderzoek of juridisch geschil of als dat nodig is in het kader van onze (juridische) positie, rechten en belangen.

Als uitgangspunt hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Patiënten: een medisch dossier wordt in Nederland wettelijk gezien minimaal 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier (WGBO).
- Bezoekers van de website: een online ingevuld contactformulier wordt 6 maanden bewaard.
- Bezoekers: camerabeelden worden maximaal 3 weken bewaard.
- Sollicitanten: gedurende de duur van het sollicitatietraject en maximaal 4 weken na afloop van de procedure tenzij wij uw toestemming hebben om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

- Zorgverleners: Oogcentrum Noordholland deelt uw gegevens alleen als het noodzakelijk en toegestaan is met ander zorgverleners, zoals uw huisarts of andere instellingen, die bij uw behandeling betrokken zijn. Deze zorgverleners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Dienstverleners: Deze bedrijven en organisaties hebben enkel toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dit strikt noodzakelijk is om hun diensten uit te voeren. Bijvoorbeeld voor het bijhouden en beveiligen van uw dossier maken wij gebruik van dienstverleners, zoals de leverancier van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD), zij verwerken persoonsgegevens in onze opdracht. Hiervoor hebben wij verwerkingsovereenkomsten afgesloten.
- Met andere derden, zoals bevoegde toezichthouders, externe adviseurs, belanghebbenden of andere derden wanneer wij daartoe verplicht zijn bijvoorbeeld vanwege een wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk daarbij aan encryptie van gegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de gegevens als vertrouwelijk. Personen die namens Oogcentrum Noordholland toegang hebben tot uw gegevens moeten deze geheim houden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij maken gebruik van cookies binnen de omgeving van de website. Omdat wij uw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoeken willen verbeteren, is het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. Lees meer hierover in ons cookiebeleid:

<https://www.oogcentrumnoordholland.nl/cookiebeleid-eu/>

Welke privacyrechten heeft u?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oogcentrum Noordholland

en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@oogcentrumnoordholland.nl

Oogcentrum Noordholland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact met de FG

Bent u het niet eens met hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming (FG). De FG is onafhankelijk en let op of iedereen binnen Oogcentrum Noordholland zich aan de privacywetgeving houdt. U kunt contact opnemen met de FG via het e-mailadres FG@oogcentrumnoordholland.nl